

# **KIT INTRUSION 1<sup>er</sup> DEGRE**



## **EXERCICE ATTENTAT – INTRUSION**

MÉMENTO POUR LE DÉPLOIEMENT DANS LES ECOLES

ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

# SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
PRÉPARATION DE L'EXERCICE.....	4
DÉPLOIEMENT DE L'EXERCICE POUR LES ECOLES.....	6
RAPPEL DES CONSIGNES GÉNÉRALES.....	10
AIDE À L'ANALYSE.....	12
FICHE TYPE D'APPEL AUX SECOURS POUR L'EXERCICE.....	18
MODÈLE DE MAIN COURANTE.....	19
MODELE DE MAIN COURANTE.....	19
ENVOYER UN SMS À UN GROUPE DE CONTACTS PAS-À-PAS.....	20
.....	20

# INTRODUCTION

L'instruction du 12 avril 2017<sup>1</sup> prévoit la réalisation d'un exercice « attentat-intrusion » et l'élaboration d'un plan particulier de mise en sûreté (PPMS) spécifique « attentat intrusion ». Au niveau de l'académie, le présent mémento en prescrit le scénario, le déroulé, ainsi que les modalités de son retour d'expérience. Il a aussi pour objectif de proposer des pistes afin d'accompagner les directeurs d'école, les chefs d'établissement et les équipes éducatives dans l'élaboration d'une simulation adaptée à l'âge des élèves.

Afin que les exercices portant sur le thème « attentat-intrusion » soient réalisés sereinement, des étapes de préparation décrites ci-après sont à mettre en œuvre. Les actions du PPMS mises en œuvre (mises à jour, exercices...) constituent également un contexte éducatif favorable pour l'organisation d'activités pédagogiques contribuant à la formation du futur citoyen tout au long de l'année scolaire.

Les exercices ont un double objectif :

- entraîner les élèves et les personnels sur la conduite à tenir en cas d'évènement majeur,
- mettre en évidence les évolutions ou adaptations à apporter au PPMS pour renforcer sa validité.

A noter que cette année, une plus grande capacité de décision doit être laissée aux participants l'exercice. Si ceux-ci doivent avoir une très bonne connaissance du PPMS « attentat intrusion » et de ses préconisations de lieux de mise en sûreté et d'itinéraires de fuite, leurs actions ne doivent pas être fixées à l'avance dans le cadre de la préparation au déploiement de l'exercice. Il est attendu de la part des participants qu'ils soient capables de prendre la meilleure décision (fuir ou se cacher) au regard du scénario de l'exercice (circonstances de la menace, localisation du danger).

La préparation de l'exercice inclut une sensibilisation préalable et renforcée des élèves sur le déroulement de l'exercice et les consignes à respecter. Les parents des élèves doivent aussi être informés de la date et de l'heure de la tenue de l'exercice.

En revanche, toute communication relative à l'exercice en direction des media ou toute réponse à leur sollicitation est exclue. En cas de sollicitation, il convient d'avertir le service communication de l'académie (dircom@ac-dijon.fr).

L'exercice « attentat-intrusion » se déroule en trois phases : une phase d'alerte, une phase de mise en sûreté et une phase de recensement de l'information pour préparer notamment le retour d'expérience (RETEX).

Cette dernière phase est primordiale pour assurer une démarche d'amélioration continue dans la gestion de ce type de crise majeure. Plusieurs observateurs sont désignés afin d'assurer le recensement d'une information factuelle et précise liée au déploiement de l'exercice. Ils seront spécifiquement identifiables lors de l'exercice (gilet jaune par exemple).

Enfin, dans les jours qui suivent la réalisation de l'exercice, chaque établissement complètera un questionnaire dans une application dédiée. Le rectorat élaborera une synthèse globale, au niveau académique et départemental, utile pour tous. Une fiche de renseignement support est ainsi incluse dans le mémento. Il est préconisé de la renseigner à la fin de l'exercice pour préparer les réponses au questionnaire en ligne.

<sup>1</sup> Instruction relative au renforcement des mesures de sécurité et de gestion de crise applicables dans les écoles et les établissements scolaires (Bulletin officiel n°15 du 13 avril 2017)

# PRÉPARATION DE L'EXERCICE

## Attention particulière pour les écoles

**En fonction de l'âge des enfants que vous encadrez**, vous veillerez à adapter l'histoire du scénario que vous porterez à leur connaissance.

## Informations générales sur l'exercice

- Durée de l'exercice : 1h maximum.
- Objectifs de l'exercice :
  - tester l'appropriation du PPMS « attentat intrusion » par les participants à l'exercice ;
  - tester le caractère opérationnel du PPMS « attentat intrusion » ;
  - tester la capacité des participants à prendre les décisions adéquates de mise en sécurité en s'adaptant aux circonstances du scénario de l'exercice.

## Cadre général de l'exercice

Évaluer et optimiser le protocole d'intervention lors d'un attentat dans l'établissement scolaire en s'appuyant sur le PPMS « attentat-intrusion ». Cette simulation doit être mise en œuvre en prenant en compte plusieurs facteurs particuliers :

- Déterminer les points d'intrusions (centraux ou multiples).
- Présence d'un maximum d'élèves et d'adultes au moment de l'exercice.
- Une ou plusieurs classes à l'extérieur de l'établissement (plateau d'EPS, gymnase, sortie culturelle, etc.).
- Présence d'adultes et/ou d'élèves en situation de handicap.
- Participation d'observateurs internes et, le cas échéant, externes (référént sécurité, police, gendarmerie, EMS) pouvant se répartir dans les différentes zones de l'établissement et à la cellule de crise. Ils participeront au retour d'expérience.
- Dans la mesure du possible, pourrait être testées la présence d'élèves en dehors de leur classe mais dans l'établissement (cantine, récréation, gymnase interne à l'établissement...) ainsi que celle de personnes ou entreprises prestataires de service dans l'établissement.

## **Éléments préparatoires à l'exercice**

Le directeur/la directrice d'école prépare d'abord l'exercice avec les membres de son équipe et éventuellement avec des partenaires extérieurs (police, gendarmerie, EMS, collectivités au besoin) pour notamment définir la date et l'heure de l'exercice et les modalités de sa mise en œuvre.

Le directeur/la directrice constitue une cellule d'animation d'une ou plusieurs personnes. Son objet est d'accompagner le déroulement de l'exercice le jour de sa tenue. La cellule d'animation veillera notamment à encadrer les observateurs qui seront désignés et jouera le rôle de répondant à l'appel au 17. Selon leur disponibilité, les partenaires extérieurs (police, gendarmerie, EMS) peuvent participer à la cellule d'animation et à l'observation de l'exercice.

Toutes les communications téléphoniques qui auront lieu lors de l'exercice devront débiter par la mention « exercice, exercice ».

L'équipe éducative, les personnels, les parents et les élèves sont sensibilisés. Ils sont informés de la date et de l'heure retenues pour l'exercice (un courrier type est inclus en annexe de ce mémento). Les consignes à suivre sont spécifiquement rappelées à l'ensemble des personnels. Ces derniers doivent être vigilants, reconnaître le signal d'alerte, les locaux dans lesquels la mise à l'abri (barricadée) est possible ainsi que les cheminements conduisant aux sorties de secours en cas de nécessité de fuite. Un support de présentation aux personnels, en format ppt, est annexé au mémento.

S'agissant de l'information des élèves, il est préconisé d'harmoniser les éléments de langage de l'équipe enseignante en amont pour chaque niveau de classes et de les adapter à l'âge des enfants.

Vous informerez de la date et de l'heure de l'exercice le commissariat ou la gendarmerie dont dépend votre établissement ainsi que les autorités municipales dont dépend votre établissement.

## **Matériel nécessaire pour l'exercice**

- Dossier PPMS « attentat intrusion » de la cellule de crise avec annuaire de crise, main courante (la chronologie des événements), plan de l'établissement, emploi du temps des professeurs et de l'occupation des salles, liste des élèves par classe et par groupe.
- Moyens de communication (téléphone, radio...).
- Annuaire des personnels de l'établissement.
- Liste à jour des personnes ressources en matière de secours.
- Matériel de premiers secours à disposition (trousse de secours...).
- Grille de retour d'expérience (RETEX) pour les observateurs internes à l'établissement.
- Fiche de recensement des informations pour le questionnaire en ligne.

# DÉPLOIEMENT DE L'EXERCICE POUR LES ÉCOLES

## **Scenario 1**

*Après la décision du juge, un père d'élève n'obtient pas la garde son enfant. Après une violente dispute sur le parking de l'école avec la mère de l'enfant, il dit vouloir le récupérer comme bon lui semble. Le papa s'introduit dans l'école et cherche la classe de son enfant. Il est interpellé par la directrice qu'il menace.*

## **Scenario 2**

*Un jeune se trouve aux abords de l'école, celui-ci est reconnu par une enseignante comme un ancien élève qui est scolarisé en 5ème au collège de secteur. Son frère se trouve en CM2 et s'est plaint d'être harcelé par ses camarades de sa classe. La sonnerie de la récréation retentit. Le jeune homme interpelle les camarades de son frère et les menace à travers le grillage. Le ton monte, le jeune décide de franchir la clôture pour en découdre.*

## **Scenario 3**

*Un parent d'élève est reçu en rendez-vous par un professeur dans sa salle de classe sur le temps de la récréation. Le ton monte, il s'énerve. Il se saisit d'un coupe papier posé sur le bureau et menace de prendre l'enseignant en otage avec 2 élèves qui passent dans le couloir. Un collègue observe la scène et prévient immédiatement le directeur.*

## **Scenario 4**

*Un parent d'élève a un rendez-vous programmé avec la directrice, sa présence dans les locaux est justifiée et connue. Le parent en colère sort du bureau de la directrice en hurlant qu'il va mettre un terme lui-même au harcèlement de son enfant.*

*Il sort une arme de son sac à dos et déambule dans les couloirs en vociférant. (La police nous apprendra plus tard qu'il s'agissait d'une arme factice).*

### **Attention particulière pour les écoles**

**En fonction de l'âge des enfants que vous encadrez,** vous veillerez à adapter l'histoire du scénario que vous porterez à leur connaissance.

## **Déroulé de l'exercice**

### **PHASE D'ALERTE**

Il n'y a pas de temps à perdre. La rapidité de l'alerte est déterminante pour l'engagement des forces de sécurité publique et permet de sauver de nombreuses vies. Vous mettez en place la cellule de crise et commencez en même temps à renseigner la main-courante.

- Déclencher l'alerte appropriée, malgré l'inaccessibilité de la loge.
- **Attention**, dans le cadre de cette simulation, vous n'aurez ni à appeler les secours (17) ni le numéro académique de crise majeure (06.84.21.85.78). Cependant, afin de simuler l'appel des secours, vous contactez la cellule d'animation qui dispose d'une fiche-questions (une fiche type est incluse dans le présent mémento). Cette cellule pose alors les questions définies et note les réponses.
- **Ne raccrochez pas le téléphone tant que les forces de l'ordre ne vous le demandent pas.**
- Alerter la communauté éducative qui n'est pas au sein de l'établissement (classes en EPS hors les murs, classes en sortie culturelle sur la journée...), par exemple par téléphone portable. Les consignes de ne pas revenir dans l'établissement et de se mettre ou de rester à l'abri doivent être données tant que l'exercice n'est pas terminé.

## PHASE DE MISE EN SÛRETÉ

### 1 Déployer la stratégie de mise en sûreté appropriée

Selon la stratégie définie dans le PPMS, la localisation de la menace, les risques pour les élèves et la configuration immobilière de l'établissement, vous déployez la stratégie de mise en sûreté appropriée.

Dans le cadre de ce scénario, les personnels doivent décider de la stratégie à adopter (fuir ou s'enfermer), en fonction des informations qui leur sont communiquées (alerte, consignes et informations reçues du chef d'établissement ou des forces de l'ordre) mais également en fonction de leur perception immédiate du danger (proximité ou non des intrus, coups de feu tirés etc.). Afin de permettre aux participants de prendre une décision adaptée aux circonstances de la menace, la transmission des informations doit être la plus rapide et la plus complète possible. Ceux-ci doivent également bien connaître les lieux de mise en sûreté et les itinéraires de fuite dans leur environnement immédiat (inscrits dans le PPMS attentat intrusion).

**Attention**, les participants à l'exercice qui joueront le rôle des individus s'introduisant dans l'établissement ne doivent pas porter d'armes factices.

En cas de fuite, les enseignants encadrent leurs élèves pour prendre l'itinéraire le plus proche d'une issue de secours connue jusqu'au seuil de l'enceinte d'établissement (ne pas en sortir). La fuite s'effectue en silence. Les élèves doivent être fortement sensibilisés sur ce point.

En cas de mise à l'abri, les enseignants s'assurent :

- du verrouillage de la porte de la classe,
- de mettre tous les téléphones portables en mode silencieux,
- du placement de mobiliers encombrants devant la porte (table, chaise, bureau...) mais tout en permettant à d'autres personnes de s'y réfugier avant de fermer la porte,
- du rassemblement des élèves derrière des protections (chaises, tables...), loin des murs et fenêtres,
- de l'occultation des visuels (fenêtres, surfaces vitrées...),
- de l'extinction des lumières,
- du maintien du silence absolu,
- de rassurer les élèves.

Les élèves qui ne sont pas dans leur classe (cantine, CDI, équipement sportif dans les murs...) doivent rejoindre en silence et sous la responsabilité du personnel encadrant le lieu de mise à l'abri prévu s'il est différent de leur lieu de situation.

La préparation de la mise à l'abri requiert que les consignes du PPMS attentat intrusion soient connues de tous et que l'environnement de la mise à l'abri soit maîtrisé. Les classes ou bureaux les plus proches pour se réfugier doivent être connus des élèves. Les éléments qui permettront de se barricader doivent être prédéfinis (armoire, moyens d'occultation d'un visuel...) à l'aide éventuellement d'étiquettes. Le choix de la stratégie de mise à l'abri doit s'effectuer en fonction des informations transmises lors de la phase d'alerte mais également en fonction des circonstances immédiates de la menace. Une décision peut évoluer et doit être adaptée en fonction de l'évolution de la menace (mobilité des intrus, nouveau danger).

## 2. Transmettre la liste des manquants à la cellule de crise

Le personnel responsable de sa classe transmet la liste des personnes manquantes à la cellule de crise. Cette transmission peut par exemple s'effectuer par téléphone (SMS). Le moyen de transmission doit être défini préalablement dans le cadre du PPMS.

### **PHASE DE RECENSEMENT DE L'INFORMATION**

Une alerte de fin d'exercice est déclenchée lorsque la mise en sûreté de tous est effective. Les personnels encadrant des activités en dehors de l'établissement doivent également être prévenus.

Dans les meilleurs délais à la suite de l'exercice, le personnel de direction, la communauté enseignante et les observateurs recensent l'ensemble de l'information relative à l'exercice attentat-intrusion ». L'information collectée a pour double objet de renseigner le RETEX usuel (pour mémoire un modèle est inclus dans ce memento), ainsi que le questionnaire en ligne (une fiche support incluse dans le memento recense les informations qui seront requises pour compléter le questionnaire en ligne).

S'agissant plus spécifiquement du RETEX, à la suite de la première réunion « à chaud » de recensement de l'information, des groupes de travail sont constitués dans une démarche d'amélioration continue. En fonction des difficultés rencontrées, il peut s'agir de réfléchir aux aspects matériels (matériel disponible pour la cellule de crise ou pour se barricader...), communicationnels (moyen d'alerte ou de communication entre les personnels...), pédagogiques (sensibiliser et préparer les élèves...) ou thématiques (chemins et procédure de fuite...). Cette réflexion de groupes doit alimenter une discussion collective « à froid » quelques semaines à la suite de l'exercice et permettre de compléter qualitativement le RETEX des difficultés rencontrées et des solutions envisageables. Les parents d'élèves peuvent être associés à cette réflexion.

## RAPPEL DES CONSIGNES GÉNÉRALES

### **S'échapper ? S'enfermer ? Que dois-je faire ?**

Un choix n'est possible qu'après avoir analysé votre environnement.

Exemples d'indicateurs à analyser en continu pour être prêt à basculer d'une phase à une autre :

Le ou les individu(s) menaçant(s) est(sont)-il(s) à proximité (coups de feu, cris, bruits) ?

Une sortie de secours à proximité permet-elle la fuite ? Est-elle facilement accessible ? Est-elle accessible sans s'exposer (un grand corridor ou un hall expose celui qui s'enfuit) et devenir une cible ?

Où se trouve la salle la plus proche pour se réfugier ? Est-elle facilement et rapidement accessible et de façon sécurisée ?

Le bruit me semble-t-il éloigné ou rapproché ? Suis-je près de la menace ? (Est-ce que j'entends des coups de feu, des cris ?)

Tout le monde a-t-il bien compris la stratégie et sait-il ce qu'il doit faire et où il doit aller ?

### **Pour s'échapper**

Trois conditions :

- Condition 1 : être certain d'avoir identifié la localisation exacte du danger.
- Condition 2 : être certain de pouvoir s'échapper sans risque avec les élèves.
- Condition 3 : connaître la direction de la fuite, en informer les élèves et s'assurer que le groupe ne se disperse pas.

Dans tous les cas

- Demander un silence absolu.
- Prendre la sortie de secours la moins exposée et la plus proche, facilement accessible et sécurisée.
- Utiliser un itinéraire connu.
- Avertir les forces de l'ordre le plus rapidement possible.
- Évacuer en laissant ses mains levées (minimise les risques d'être perçu comme un suspect en présence des forces de l'ordre).
- Suivre les directives des policiers à la sortie du bâtiment.
- Renseigner les policiers à la sortie du bâtiment, s'il y a lieu (leur signaler s'il y a des blessés et des victimes et l'endroit où ils se trouvent).

## Pour s'enfermer

**Situation 1** : les élèves sont dans des classes prévues pour pouvoir s'enfermer et se cacher

- Rester dans la classe
- Verrouiller la porte
- **Situation 2** : les élèves doivent quitter leur classe ou sont à l'extérieur
  - Rejoindre les locaux pré-identifiés les plus sûrs.

### S'enfermer (consignes)

- Rester calme et silencieux.
- Se réfugier dans la pièce la plus proche identifiée comme lieu de mise en sécurité.
- Verrouiller la porte ou la barricader (permettre à d'autres personnes de s'y réfugier avant de fermer la porte).
- Placer des objets, identifiés auparavant, devant la porte (tables, chaises, poubelles, etc.) afin de ralentir l'accès à la pièce.
- Éteindre les lumières.
- S'éloigner des murs, des portes et des fenêtres.
- Se cacher et s'allonger au sol derrière plusieurs obstacles solides.
- Mettre les portables en mode silencieux sans vibreur.
- Rester proche des personnes manifestant un stress et les rassurer.
- Avertir les forces de l'ordre rapidement.
- Attendre que les policiers viennent vous chercher.
- Si on tente de défoncer la porte, ce ne sont pas les policiers. Les policiers ne défoncent pas les portes, ils demandent votre collaboration suivie d'ordres clairs.

Au cas où vous êtes juste dissimulé, analysez votre environnement pour vous permettre de basculer dans l'une ou l'autre des options qui se présente à vous.

Une fois en sécurité, il faut continuellement analyser l'environnement tout en cherchant d'autres solutions (la situation n'est pas figée) :

- Puis-je sortir facilement par une fenêtre ?
- Suis-je près d'une sortie de secours que j'ai oubliée ?
- La menace semble-t-elle s'être éloignée ?

## Dans tous les cas

Se conformer aux consignes des forces de l'ordre et faciliter l'action des secours.

- N'évacuer les lieux que sur instruction des forces de l'ordre.
- Laisser toutes les affaires sur place.
- Évacuer calmement les mains levées et apparentes pour éviter d'être perçu comme une menace.
- Signaler les blessés et l'endroit où ils se trouvent.

### Particularité

Si une alarme incendie se déclenche, ne quitter la pièce qu'en cas de signes évidents d'incendie, car les poussières qui se dégagent d'un tir d'arme à feu, d'une grenade ou d'un EEI (engin explosif improvisé) peuvent accidentellement déclencher une alarme (l'assaillant peut aussi la déclencher volontairement).

## AIDE À L'ANALYSE

Cette fiche (support interne) est un outil d'aide à la réflexion. Les informations qui y sont portées doivent faire l'objet d'une réflexion collégiale dans le but d'améliorer le PPMS de votre établissement ainsi que les futurs exercices attentat-intrusion.

<b>RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX</b>		
	OUI	NON
Pour votre école/établissement, un diagnostic de sécurité/sûreté a-t-il été réalisé ?		
Si oui, de quand date la dernière actualisation du diagnostic de sécurité /sûreté ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 1an</li> <li>- Entre 1 an et 3 ans</li> <li>- &gt; 3 ans</li> </ul>		
Si oui, quelles préconisations du diagnostic de sécurité/sûreté ont été réalisées à ce jour ? <i>(Cocher « oui » pour les préconisations réalisées, « non » pour celles non réalisées et ne rien cocher en l'absence de préconisation)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehaussement des clôtures</li> <li>- Renforcement des clôtures</li> <li>- Vidéo protection</li> <li>- Procédure de vérification des entrées</li> <li>- Organisation du service vie scolaire</li> <li>- Dispositifs anti véhicules béliers</li> <li>- Occultation des visuels donnant sur la voie publique</li> <li>- Occultation des baies vitrées au sein de l'école/l'établissement</li> <li>- Eclairages extérieurs</li> <li>- Sas d'entrée</li> <li>- Bornes anti stationnement</li> <li>- Ralentisseurs</li> <li>- Autre</li> </ul>		
Le PPMS « attentat intrusion » est-il rédigé ?		
Si oui, le PPMS « attentat intrusion » a-t-il été envoyé à la DSDEN ?		
Suite au RETEX de l'exercice attentat intrusion conduit l'année dernière, avez-vous décidé de modifier le contenu de votre PPMS ?		
Si oui, qu'avez-vous modifié dans votre PPMS ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- La désignation des lieux de mise en sûreté</li> <li>- Les itinéraires de fuite</li> <li>- Le signal d'alarme utilisé</li> <li>- Les modalités de déclenchement de l'alerte</li> <li>- L'organisation de la communication de crise</li> <li>- La coordination de la cellule de crise</li> <li>- La coordination entre la cellule de crise et les personnels</li> <li>- La composition de la cellule de crise</li> <li>- La gestion des élèves (respect des consignes, émotion des élèves)</li> <li>- Autre</li> </ul>		

<b>CONDITIONS DE RÉALISATION DE L'EXERCICE</b>		
	OUI	NON
Une cellule d'animation de l'exercice a-t-elle été mise en place ?		
Date de l'exercice		
Heure de déclenchement		
Durée de l'exercice		
Nombre d'élèves présents dans l'école/l'établissement au moment de l'exercice		
Nombre d'élèves en activité extérieure au moment de l'exercice		
Nombre de personnels présents dans l'école/l'établissement au moment de l'exercice		
Nombre de personnels en encadrement d'activités extérieures au moment de l'exercice		

<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE « ATTENTAT INTRUSION »</b>		
	OUI	NON
Avez-vous pu informer les représentants des parents d'élèves avant la réalisation de l'exercice ?		
Avez-vous pu informer la collectivité territoriale avant la réalisation de l'exercice ?		
Avez-vous pu informer le commissariat/la gendarmerie avant la réalisation de l'exercice ?		
Avez-vous eu des difficultés pour préparer la réalisation de l'exercice ?		
Si oui, quelles difficultés avez-vous rencontrées pour préparer cet exercice ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de temps pour préparer</li> <li>- Manque de formation des personnels</li> <li>- Manque d'adhésion des élèves</li> <li>- Autre</li> </ul>		
Avez-vous préparé l'exercice avec des partenaires extérieurs ?		
Si oui, avec quels partenaires extérieurs ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissariat/gendarmerie</li> <li>- Pompiers</li> <li>- Collectivité territoriale</li> <li>- EMS</li> <li>- Autre</li> </ul>		
Si oui, cette aide extérieure vous a-t-elle permis de faire évoluer votre PPMS « attentat intrusion » ?		
Aviez-vous préparé l'exercice avec des partenaires extérieurs l'année dernière ?		

<b>DÉROULEMENT DE L'EXERCICE</b>			
<b>ALERTER</b>			
Est-ce qu'un système d'alerte distinct de l'alarme incendie a été déclenché ?	OUI	NON	
Si oui, quel(s) système(s) d'alarme avez-vous utilisé ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Système d'alarme sonore dédié</li> <li>- Avertissement oral pré enregistré</li> <li>- Avertissement oral par mégaphone</li> <li>- SMS</li> <li>- Avertissement oral</li> </ul> Si oui, avez-vous utilisé la technique de l'alerte par ricochet (la personne qui entend l'alerte la reproduit à son tour pour prévenir des personnes plus éloignées) ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sifflets</li> </ul> Si oui, avez-vous utilisé la technique de l'alerte par ricochet (la personne qui entend l'alerte la reproduit à son tour pour prévenir des personnes plus éloignées) ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messages sur les écrans d'ordinateurs</li> <li>- Autre</li> </ul>			
L'alarme prévue par le PPMS « attentat intrusion » a-t-elle été déclenchée ?			
Si non, pourquoi n'a-t-elle pas été déclenchée ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dysfonctionnement technique</li> <li>- L'alarme ne peut être déclenchée qu'à partir d'un lieu défini dans l'école/l'établissement et ce point unique de déclenchement n'était pas accessible lors de l'exercice</li> <li>- Autre</li> </ul>			
Combien l'école //établissement compte-t-il de lieux de déclenchement du signal d'alarme ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 lieu de déclenchement</li> <li>- 2 lieux de déclenchement</li> <li>- + de 2 lieux de déclenchement</li> <li>- Sans objet</li> </ul>			
L'alerte a-t-elle été entendue par tous ?			
Si non, qu'elle en a été la cause ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Superficie étendue de l'école/l'établissement</li> <li>- Dysfonctionnement technique</li> <li>- Aucune modalité de déclenchement de l'alerte n'a pu être mise en œuvre</li> <li>- Autre</li> </ul>			
La fin de l'alerte a-t-elle été entendue par tous ?			
Les classes en activité en dehors de l'école //établissement ont-elles été prévenues ?	OUI	NON	SANS OBJET

<b>DÉROULEMENT DE L'EXERCICE</b>			
<b>SE CACHER</b>			
	OUI	NON	
Les portes des classes ont-elles toutes été verrouillées ?			
Les portes des classes ont-elles toutes été barricadées ?			
Tous les élèves se sont-ils tous protégés au sol loin des murs et fenêtres ?			
Tous les élèves sont-ils restés silencieux tout au long de l'exercice ?			
Toutes les lumières ont-elles été éteintes ?			
Les personnes handicapées ont-elles été spécifiquement prises en charge ?			

Si les consignes précédentes de mise à l'abri n'ont pas été appliquées par toutes les classes, précisez la proportion de classes les ayant toutes appliquées :

- >75%
- Entre 50% et 75%
- Entre 25% et 50%
- <25%

Le résultat concernant le respect des consignes est-il meilleur, moins bon ou identique à l'exercice de l'année dernière ?

- Meilleur
- Moins bon
- Identique

Dans le cas où le résultat est moins bon, selon vous, cela est dû à :

- Une insuffisante information et préparation des personnels
- Une sensibilisation insuffisante des élèves
- Des difficultés de mise en application de l'exercice
- La non attribution en amont des stratégies de mise à l'abri (fuir ou se cacher) dans le cadre de la préparation de déploiement de l'exercice
- Autre

Estimez la part en % de personnes ayant choisi de se cacher.

Parmi les participants à l'exercice ayant choisi de se cacher, quel est le pourcentage de personnes qui estiment avoir pris la mauvaise décision ?

- >75%
- Entre 50% et 75%
- Entre 25% et 50%
- <25%

### DÉROULEMENT DE L'EXERCICE

#### FUIR

Des participants à l'exercice ont-ils choisi de fuir (jusqu'au seuil de l'enceinte de l'école/l'établissement ou vers un autre lieu de mise en sûreté au sein de l'école/l'établissement) ?

	OUI	NON
Pour les personnes ayant choisi de fuir, la fuite s'est-elle déroulée en silence ?		
La conduite à tenir face aux forces de l'ordre est-elle connue de tous ?		

Pour les personnes ayant choisi de fuir, la fuite s'est-elle déroulée en silence ?

La conduite à tenir face aux forces de l'ordre est-elle connue de tous ?

Le délai écoulé entre le déclenchement de l'alerte et la dernière personne ayant choisi de s'enfuir qui atteint le lieu considéré comme hors de danger est égal à :

- <5 min
- Entre 5 et 10 min
- Entre 10 et 15 min
- >15 min
- Ne sait pas

Ce temps de fuite est-il moins bon, meilleur ou équivalent à celui constaté lors de l'exercice de l'année dernière ?

- Meilleur
- Moins bon
- Identique
- Ne sait pas

Dans le cas où le résultat est moins bon, selon vous, cela est dû à :

- Une insuffisante information et préparation des personnels
- Une sensibilisation insuffisante des élèves
- Des difficultés de mise en application de l'exercice
- La non attribution en amont des stratégies de mise à l'abri (fuir ou se cacher) dans le cadre de la préparation de déploiement de l'exercice
- Autre

Estimez :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La part en % de personnes ayant choisi de fuir jusqu'au seuil de l'établissement</li> <li>- La part en % de personnes ayant choisi de fuir d'un lieu de mise en sécurité à un autre au sein de l'école ou de l'établissement.</li> </ul>		
Quel est le pourcentage de personnes qui estiment avoir pris la mauvaise décision ?	Parmi les personnes ayant fui jusqu'au seuil de l'établissement	>75% Entre 50% et 75% Entre 25% et 50% <25%
	Parmi les personnes ayant fui d'un lieu de mise en sécurité à un autre au sein de l'école ou de l'établissement.	>75% Entre 50% et 75% Entre 25% et 50% <25%

<b>DÉROULEMENT DE L'EXERCICE</b>		
<b>LA CELLULE DE CRISE ACTIVÉE</b>		
	OUI	NON
L'annuaire de crise est-il à portée de main ?		
Les acteurs de gestion de crise sont-ils connus ?		
La communication entre la cellule de crise de l'établissement et la cellule de crise de la DSDEN est-elle établie ?		
La main courante est-elle renseignée ?		
La communication interne entre la cellule de crise et les lieux de mise en sureté a-t-elle été maintenue ?		
La communication externe entre la cellule de crise et l'extérieur a été établie (force de l'ordre par exemple) ?		
Mise à disposition du chef d'établissement auprès des forces de l'ordre ?		
Respect des rôles		

<b>DÉROULEMENT DE L'EXERCICE</b>		
<b>RECENSER</b>		
	OUI	NON
Les personnes mises à l'abri ont-elles été comptabilisées ?		
En cas de constat de personnes manquantes (qui devaient normalement être au sein de l'école/établissement), celles-ci ont-elles été comptabilisées ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oui</li> <li>- Non</li> <li>- Sans objet</li> </ul>		
En cas de constat de personnes manquantes, leur recensement a-t-il été relayé à la cellule de crise ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oui</li> <li>- Non</li> <li>- Sans objet</li> </ul>		
En cas de constat de personnes manquantes, précisez leur nombre.		

<b>DÉROULEMENT DE L'EXERCICE</b>		
<b>MATÉRIEL UTILISÉ</b>		
	OUI	NON
Matériel PPMS adapté		
Documents PPMS adaptés		
Fournitures pour activités occupationnelles en fonction de l'événement		
Moyens de communication opérationnels		
Toilettes et points d'eau accessibles		
Dispositif de blocage de porte		
Occultation du visuel		

<b>CONCLUSION ET EVALUATION DE L'EXERCICE</b>				
	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Appréciez de manière générale le degré de sensibilisation de la communauté éducative au risque d'attentat-intrusion.				
Ce degré de sensibilisation a-t-il augmenté par rapport à l'année dernière ?	OUI		NON	
Appréciez de manière générale le degré de préparation de la communauté éducative au risque d'attentat- intrusion.				
Ce degré de préparation a-t-il augmenté par rapport à l'année dernière ?	OUI		NON	
Estimez-vous que l'exercice accroît votre résilience (capacité à réagir, à déterminer vos points forts, les axes d'amélioration et à évaluer votre PPMS) en cas d'attentat intrusion ?	OUI		NON	
Estimez-vous qu'il a été compliqué pour les participants à l'exercice de choisir leur stratégie de mise en sécurité (fuir ou se cacher) ?	OUI		NON	

## **COMMENTAIRES**

## FICHE TYPE D'APPEL AUX SECOURS POUR L'EXERCICE

Cette fiche est à disposition de la cellule d'animation pour questionner l'appelant et noter les réponses.

### Exemples de renseignements que les forces de l'ordre peuvent requérir et qui sont susceptibles d'être anticipés

- Objet de votre appel.
- Identification de l'appelant : nom, prénom, fonction (personnel de direction, agent de loge, enseignant).
- Adresse précise (plusieurs sites ? adresse des différents accès ?).
- Donnez le numéro de contre-appel (pour que les forces de l'ordre puissent vous rappeler).
- Indiquez le nombre de personnes présentes dans l'école au moment des faits et la tranche d'âge des élèves.
- Précisez les spécificités de l'école (nature, personnels, matières dangereuse...).
- Précisez les différentes sources d'énergie et les réseaux (eau, électricité, gaz...).

### Questions possibles :

- Avez-vous entendu un ou plusieurs coups de feu ? Des explosions ?
- Avez-vous vu un dégagement de fumées, de flammes ?
- Avez-vous perçu une odeur suspecte ?
- Est-ce que des pièges, des explosifs ont été disposés ?
- Avez-vous vu un ou plusieurs suspect(s) ?
- A quel(s) endroit(s) le(s) suspect(s) se trouve(nt)-t-il(s) ?
- Pouvez-vous décrire chaque suspect et son arme à feu ?
- Est-ce qu'un/plusieurs auteur(s) écoute(nt) la présente conversation ?
- Le(s) suspect(s) a (ont)-t-il(s) prononcé(s) des revendications ?
- Disposez-vous d'une vidéo protection ? Enregistre-t-elle ou est-elle susceptible de capter les intrus ? Où s'effectue le retour des images et des enregistrements ?
- L'intrus ou les intrus se trouve(nt)-t-il(s) dans l'école au moment où vous nous parlez ?
- Existe-t-il une prise d'otage ?
- Avez-vous vu des blessés ou des victimes ? Combien ?
- Où se trouvent ces blessés pour leur porter secours ?



## ENVOYER UN SMS À UN GROUPE DE CONTACTS PAS-À-PAS

Envoyer un SMS est un très bon moyen de relayer un message d'alerte. En créant un groupe de contacts (comprenant tous les professeurs ou tous les encadrants), le message est envoyé instantanément à tous les destinataires.

L'envoi de sms groupés ne saurait se substituer à un autre mode d'alerte, mais il est un complément très utile de transmission de l'information en cas de crise.

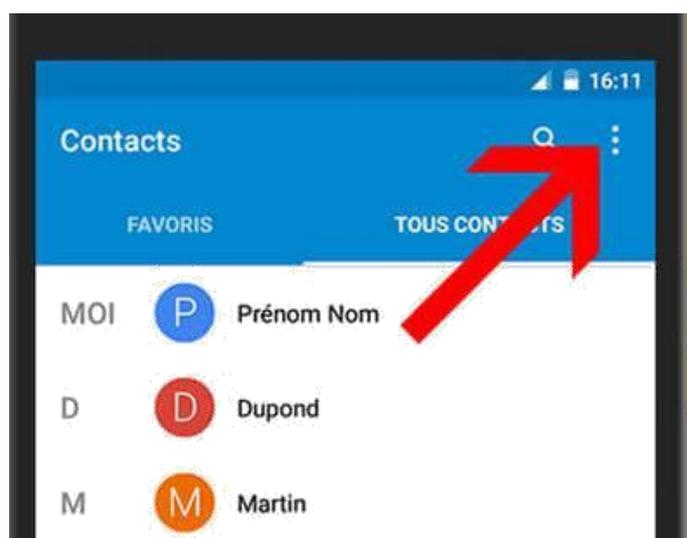
Avant d'utiliser ce moyen de diffusion de l'alerte dans le cadre d'un exercice, il convient tout d'abord de tester le réseau de communication local. Pour ce faire, convenez d'une date et d'une heure afin de réaliser un test de réception et demandez aux membres de votre groupe de contacts de noter l'heure exacte à laquelle ils ont reçu le sms. Ce test de réception doit être réalisé lorsqu'une majorité de votre groupe de contacts se trouve dans les locaux de l'école ou de l'établissement.

### Pas-à-pas pour le système d'exploitation mobile Android

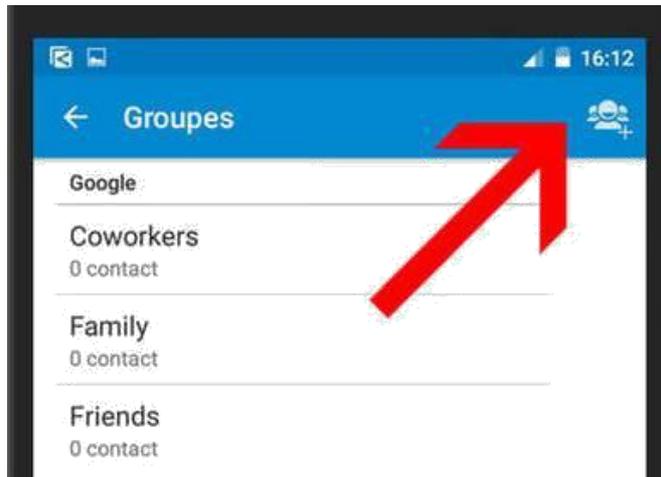
#### **Créer un groupe de contacts**

- Ouvrez l'application Contact sur votre mobile
- Appuyez sur l'icône « Menu » (3 points superposés) placé en haut à droite de la fenêtre et cliquez sur « groupe »

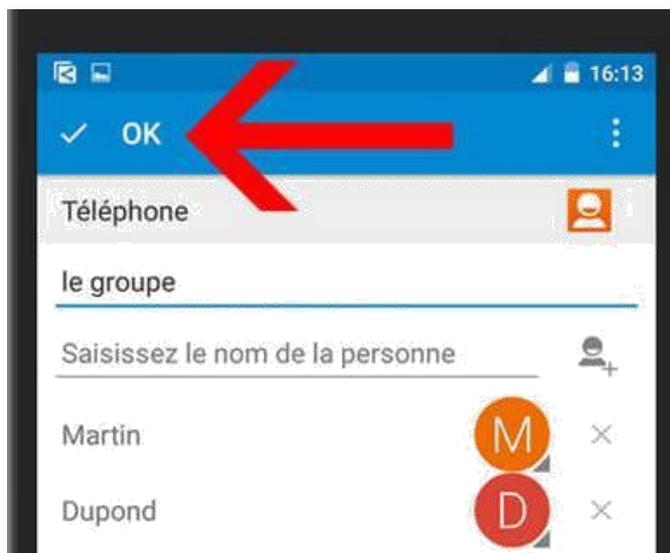
Certaines versions du système d'exploitation proposent directement une icône spécifique (plusieurs silhouettes avec le signe plus), sans avoir à passer par le « Menu »



- Placez votre doigt sur l'icône « créer » (représentant plusieurs silhouettes avec le signe plus) pour mettre en place une nouvelle liste



- Sélectionnez ensuite le compte associé au groupe afin de choisir où vous souhaitez enregistrer vos listes de contacts (téléphone ou carte SIM notamment).
- Définissez ensuite le nom de votre groupe
- Cliquez sur l'icône « ajouter contact » (une silhouette avec un plus) pour entrer de nouveaux correspondants à ce groupe
- Appuyez sur la touche OK pour valider la création de votre nouvelle liste



### Envoyer un message groupé

- Lancez l'application Contacts
- Cliquez sur le bouton « Menu » puis sur « Groupes »
- Sélectionnez la liste à laquelle vous souhaitez envoyer votre message
- Appuyez de nouveau sur l'icône « Menu » puis sur « Envoyer message groupé »

*Sur certaines versions du système d'exploitation, vous pouvez également rédiger directement votre SMS :*

- *Cliquez sur l'icône contact (une silhouette),*
- *Cliquez sur « groupes »,*
- *Sélectionnez le groupe de diffusion que vous avez préalablement créé.*

## **Pas-à-pas pour le système d'exploitation mobile iOS d'Apple**

Afin de créer des groupes de contacts sous le système d'exploitation iOS d'Apple, le plus simple est de télécharger une application gratuite dédiée (Text 2 Group, Group SMS !, Easy Group, ABC Groupes, Whatsapp, Connect etc.).

A titre d'exemple, pour l'application Connect, une fois le groupe créé dans l'interface de l'application, il suffit d'appuyer longuement sur le nom du groupe pour que l'application propose l'envoi d'un message groupé.